Lugar, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_ de 202\_\_

SEÑORES:
**CLARO SOLUCIONES FIJAS**

**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES**
Cali

**ASUNTO:** **Derecho Fundamental De Petición, Artículo 23 De La Constitución Política De Colombia**

**REFERENCIA:** REPORTE NEGATIVO EN MI HISTORIAL CREDITICIO DE **DATACREDITO**

CORDIAL SALUDO:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, identificado con cédula N° **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**. Actuando a nombre propio, de manera respetuosa y comedida, elevo ante la entidad este derecho de petición, consagrado en el artículo 23 de la constitución política de Colombia, Artículo 5º y subsiguientes del Código Contencioso Administrativo, y el Articulo 15 de la Constitución Política que enuncia el Derecho al Habeas Data y lo contenido en el Artículo 16 de la ley 1266 de 2008; en forma respetuosa acudo a ustedes para consultar y hacer valer mi derecho constitucional al Habeas Data así:

Con el firme objeto de conseguir una respuesta **CLARA**, **OPORTUNA**, **COMPLETA** Y **DE FONDO** a cada una de las peticiones que realizare; las cuales se desprenden de los hechos a narrar y se sustentarán en LA LEY (General y Especial), **LA CONSTITUCIÓN** y sus **PRINCIPIOS** rectores.

No sin antes recordar lo expresado por la corte La Corte Constitucional, en la sentencia T-161 de este mecanismo de participación y control ciudadano (DERECHO DE PETICIÓN):

“**DERECHO DE PETICION**-Alcance y ejercicio.

“***El derecho de petición consagra, de un lado la facultad de presentar solicitudes respetuosas a las entidades públicas y privadas. Y de otro lado, el derecho a obtener respuesta oportuna, clara, completa y de fondo al asunto solicitado. La jurisprudencia constitucional también ha resaltado que la respuesta de la autoridad debe incluir un análisis profundo y detallado de los supuestos fácticos y normativos que rigen el tema, así, se requiere “una contestación plena que asegure que el derecho de petición se ha respetado y que el particular ha obtenido la correspondiente respuesta, sin importar que la misma***

***Sea favorable o no a sus intereses”. Se consagra pues el deber de las autoridades de resolver de fondo las peticiones elevadas ante ellas, y no son suficientes ni acordes con el artículo 23 constitucional las respuestas evasivas, que no plantean una solución de fondo: “La respuesta de la Administración debe resolver el asunto, no admitiéndose en consecuencia respuestas evasivas, o la simple afirmación de que el asunto se encuentra en revisión o en trámite Subrayas y negrita, fuera de texto.***

**HECHOS**

**PRIMERO:** se realiza la consulta de mi historial crediticio en la página de **DATACREDITO** y hoy me encuentro reportada en las centrales de riesgos con reporte negativo emitido por su entidad.

**SEGUNDO:** según información de **DATACREDITO** en el año \_\_\_\_\_ adquirí servicios comerciales o fui deudor de una obligación terminada con No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**TERCERO:** durante la concurrencia de 4 años no he sido notificada de la obligación pendiente, ni reconocí de forma alguna la misma.

**CUARTO:** Realicé pagos de manera posterior poniéndome al día en las obligaciones; dichos pagos los realicé en fecha \_\_\_\_\_\_\_ a través de referencia de pago No. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**QUINTO:** En la actualidad necesito acceder a servicios financieros y me ha sido imposible porque dicho reporte aún persiste.

**PETICIONES EN DERECHO**

Que en cumplimiento de los principios de oportunidad, proporcionalidad y finalidad que amparan el ejercicio del derecho fundamental del Habeas Data:

**PRIMERO:** Se sirvan actualizar y rectificar mi historial crediticio, en las centrales de riesgo indicando con claridad, no solo que no tengo obligaciones pendientes con su entidad, sino que no estoy en mora en mis obligaciones, esto en cumplimiento del Artículo 8°. Deberes de las fuentes de la información. En sus numerales 1,2 y 3 en especial el 3 que les obliga a rectificar mi información ante las centrales de riesgo

**SEGUNDO:** Por lo que se evidencia que debe reconocerse de inmediato mi derecho constitucional al Habeas Data, en convexidad con los Artículos 5 “De los principios Fundamentales”, Artículo 13 “Derecho a la igualdad”, Artículo 21 “Derecho a la Honra”, Artículo 85 “Protección inmediata de Derechos fundamentales”, Artículo 333 y Artículo 334 inciso 2 “Del Régimen económico y la Hacienda pública” Constitución Política y el Artículo 17 vigilancia de los destinatarios de la ley “Función de vigilancia” numerales 1, 2,5 y 6 de la ley 1266 de 2008 ley Habeas Data.

**TERCERO:** mediante solicitud presentada ante esa entidad, solicito **CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO**, donde conste que no tengo deuda con su entidad.

**FUNDAMENTOS DE DERECHO:**

Constitución política de Colombia, Código contencioso administrativo, ley 1266 de 2008 Ley de Habeas Data, Sentencia C-1011 del 16 de octubre de 2008.

**NOTIFICACIONES:**

Para efecto de notificación del suscrito

**1. Principalmente a los correos:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Subsidiariamente a la Dirección:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. CELULAR:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cordialmente,

Firma
------------------------------------------------------------------------
**NOMBRE Y APELLIDOS**C.C. Nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_